

REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE



CABINET DU PREMIER MINISTRE
CHEF DU GOUVERNEMENT
MINISTRE DES SPORTS ET DU CADRE DE VIE

**INAUGURATION DU CENTRE D'APPEL
GOUVERNEMENTAL "ALLO 101"**

DISCOURS DE

S.E.M. ROBERT BEUGRE MAMBE
PREMIER MINISTRE
CHEF DU GOUVERNEMENT

Abidjan, le 12 septembre 2025

Ce matin, je suis ici pour plusieurs raisons.

La première, c'est pour encourager les précurseurs de ce centre, qui nous permettent déjà de travailler de façon réactive. Parce que tous les matins, Mme Dosso, la Directrice du Centre d'Information et de Communication Gouvernemental (CICG), nous envoie des Alertes, avec plusieurs niveaux : élevé, moyen, faible.

Je commence toujours par le niveau élevé pour savoir de quoi il s'agit et de sorte à ce que je puisse appeler immédiatement les ministres pour signaler ces alertes et rechercher avec eux les différentes solutions. Le niveau moyen aussi nous préoccupe, mais le ministre a le temps de réagir. Le niveau faible, c'est le niveau de la réflexion et de l'introspection.

C'est pour vous dire que ceux qui permettent d'avoir ces résultats méritent qu'on leur rende visite. Donc je suis venu ce matin pour les encourager.

La deuxième raison, ça me permet aussi de façon subjective de contrôler cet endroit qui est un laboratoire secret, mais qui donne des résultats probants.

La troisième raison, c'est pour exprimer la volonté du Président de la République ; de dire aux Ivoiriens que son leitmotiv dans les actions du gouvernement, c'est d'abord écouter les populations, d'où la mise en place du 101. Le deuxième leitmotiv, c'est d'exprimer notre volonté d'être proche des populations. Le troisième leitmotiv, c'est notre volonté de réagir. Il ne s'agit pas simplement d'écouter, il faut réagir.

Par exemple, en saison de pluie, une route peut être en difficulté parce que l'évacuation des eaux pluviales n'a pas été correcte et

que les populations sont bloquées dans un quartier. La réaction du gouvernement sera immédiate si nous avons connaissance de cette réalité.

Parce que, quand il y a un problème qui revient de façon récurrente, ça veut dire qu'on n'a pas été réactifs et que nous devons améliorer notre façon de faire. Donc, la raison de notre présence, ce matin, c'est d'exprimer à toute la population que le Président de la République désire la proximité, exprime la proximité et voudrait que vous preniez conscience que nous avons une capacité de réaction que, tous les matins, nous mettons en application.

A présent, je voudrais féliciter le ministre de la Communication pour ce « jogging intellectuel » très juste qui nous permet d'être en connexion avec les populations. Je voudrais également féliciter Monsieur le ministre des Finances. Et, à sa suite, Mme Dosso qui est le bras d'exécution de notre désir de communication. Parce qu'elle travaille de façon discrète mais efficace, de façon humble mais visible. Et les résultats sont là parce que tous les matins, elle se signale en nous envoyant les niveaux d'alerte. C'est ça, l'Ivoirien nouveau ! Être efficace, ne pas faire trop de bruits, pas trop d'exhibition, mais être efficace. C'est ça la force des fonctionnaires et des serviteurs de l'Etat.

En félicitant Mme Dosso, je pense également à tous les agents qui l'accompagnent. Je voudrais leur apporter les félicitations du Chef de l'Etat et leur dire que cet instrument est analysé comme un instrument majeur. Nous sommes venus vous dire qu'en réalité, ce centre, nous l'avons désiré et nous l'avons obtenu et nous voulons qu'il soit au service de tous les Ivoiriens.

Chers usagers,

Ce centre n'a pas été mis en place pour nous donner de fausses informations ; pas d'INFOX, pas d'INTOX. C'est pour sauver, c'est pour alerter et c'est pour agir. C'est pourquoi je vous demande de bien l'utiliser.

Ce qui est intéressant, c'est que ce centre permet à 17 langues de s'exprimer. 2 langues du type international et 15 langues du type national. Mais je pense qu'avec le temps, on va augmenter le nombre de langues nationales, de manière à permettre même à nos parents qui sont au village de pouvoir communiquer les urgences qui sont mises en évidence par la réalité du quotidien.

Je vous encourage au nom du Chef de l'Etat et à partir de cet instant, nous serons toujours à vos côtés. Nous attendons des résultats.

Je vous remercie !